

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Deepak Packaging (Eenmanszaak)**

Alblasserdamstraat 10-010, 3076 JZ Rotterdam

KvK: 77961625 — BTW: NL003264858B76 — IBAN: NL20 KNAB 0402 2192 60 —  
info@deepakpackaging.nl

---

## **VOORAF**

Wij werken met gebruikelijke toleranties in de verpakkingindustrie:

- a. Op maat gemaakte producten kunnen een levertolerantie hebben van  $\pm 10\%$  op aantallen. Dit is nodig voor een efficiënt productieproces met minimale uitval.
  - b. Kartonnen dozen op maat hebben een afmetingstolerantie van maximaal 5% (met een maximum van 1 cm per zijde). Zie artikel 12 voor meer info.
- 

## **1. ALGEMEEN**

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveringen, en transacties van Deepak Packaging. Ook toekomstige overeenkomsten vallen hieronder.

## **2. TOEPASSELIJKEID**

- a. Alleen schriftelijke afwijkingen zijn bindend.
- b. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige onverminderd van kracht.

## **3. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- a. Een overeenkomst ontstaat bij bevestiging of start van uitvoering.
- b. Mondelinge en schriftelijke orders zijn bindend.
- c. Ontwerpen, modellen, stempels, enz. blijven eigendom van Deepak Packaging tenzij anders overeengekomen.
- d. Voor materiaal door klant aangeleverd geldt: opslag op eigen risico.

## **4. ANNULERING**

Annuleert de klant een bestelling, dan geldt 25% annuleringskosten (minimaal €150), verhoogd met eventuele reeds gemaakte kosten.

## **5. PRIJZEN**

- a. Alle prijzen zijn exclusief btw, verzendkosten en heffingen.
- b. Prijswijzigingen door kostenstijgingen worden doorberekend.

## **6. LEVERING**

- a. Levertijden zijn indicatief.
- b. Bij overschrijding geldt geen recht op schadevergoeding.
- c. De klant is verplicht goederen in ontvangst te nemen op afgesproken levermoment.
- d. Deepak Packaging mag in delen leveren.

## **7. VERVOER**

- a. Levering vindt plaats zodra goederen het magazijn verlaten.

- b. Vervoer is op risico van de koper.
- c. Alleen vooraf overeengekomen retourzendingen worden geaccepteerd.

## **8. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

Alle geleverde goederen blijven eigendom van Deepak Packaging totdat volledige betaling is ontvangen.

## **9. BETALING**

- a. Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum.
- b. Geen recht op verrekening of opschorting.
- c. Bij te late betaling geldt wettelijke rente + 0,5%.
- d. Incassokosten zijn voor rekening van klant (min. €150, 15% van factuurbedrag).

## **10. ONTBINDING**

Bij wanbetaling of faillissement kan Deepak Packaging de overeenkomst direct ontbinden.

## **11. AANSPRAKELIJKHEID**

- a. Alleen directe schade is vergoedbaar; geen aansprakelijkheid voor gevolgschade.
- b. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag of de uitkering van de verzekeraar.

## **12. AFWIJKINGEN & TOLERANTIES**

- a. Dozen worden intern gemeten in mm (L x B x H).
- b. Afwijking max. 5% per zijde, tot 1 cm. Materiaalafwijking max. 15%.
- c. Aantal: max. ±10%.
- d. Bij bedrukking is klant verantwoordelijk voor drukbestand en ontwerpqualiteit.

## **13. RECLAMATIES**

Binnen 8 dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd.

## **14. TOEPASSELIJK RECHT**

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

---

### **Bijzondere bepalingen m.b.t. Deepack.AI**

De AI-tool (Deepack.AI) biedt een geautomatiseerde dozenconfigurator en CO2-berekening. De resultaten zijn indicatief. Deepak Packaging is niet aansprakelijk voor foutieve uitkomsten door verkeerde invoer of interpretatie van de klant. Gebruik van de tool impliceert akkoord met deze voorwaarden.

### **Privacy & gegevensverwerking**

Zie onze privacyverklaring: [deepack.ai/privacy-statement](https://deepack.ai/privacy-statement)